

Cursusvoorwaarden Het Leeratelier

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Het Leeratelier

Vestigingsadres: Postpad 1, 5258 CA Berlicum

Telefoonnummer: mobiel 06-40629838

E-mailadres: info@het-leeratelier.nl

KvK-nummer: 17242204

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Cursusvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Het Leeratelier en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Het Leeratelier en de klant.
2. De Cursusvoorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de website. Op verzoek van de klant zal Het Leeratelier een kopie van de Cursusvoorwaarden kosteloos mailen.
3. Indien de klant zorgt voor de inschrijving van een deelnemer voor een cursus anders dan de klant zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de klant zich jegens Het Leeratelier de Cursusvoorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.

Artikel 3 - Inschrijving

1. Klant schijft zich in voor een cursus via het inschrijfformulier op de website. Door inschrijving verplicht de klant zich tot betaling van de cursusprijs en verklaart zich akkoord met de in dit document geformuleerde voorwaarden. Bij onvoldoende inschrijvingen zal een geplande cursus niet doorgaan. De klant schrijft zich in principe voor een gehele cursus. Bij onvoldoende inschrijvingen kan een cursus (tijdelijk) worden stopgezet.

Artikel 4 - Annulering cursus of workshop

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde cursus of workshop naar het oordeel van Het Leeratelier onvoldoende is, is Het Leeratelier gerechtigd voorafgaande aan de aanvang van de betreffende cursus of workshop (geheel of gedeeltelijk) te annuleren. In dat geval staat het Het Leeratelier vrij om:
 - a. met de klant overeen te komen dat de betreffende cursus of workshop op een andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd dan wel,
 - b. de betreffende cursus of workshop te annuleren. Indien Het Leeratelier de betreffende cursus of workshop annuleert, zal Het Leeratelier het reeds door de klant betaalde bedrag voor de geannuleerde cursus restitueren, maar is Het Leeratelier niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten van de klant in verband met die annulering.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een cursus heeft de Klant het recht de betreffende cursus te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Het Leeratelier van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum en aanvangstijd van de (verplaatste) cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 3.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 geldt dat Het Leeratelier gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus: 10% van het cursusgeld;
 - b. bij annulering tussen 14 dagen - tot 7 dagen voor aanvang van de cursus: 25% van het cursusgeld;
 - c. bij annulering tussen 7 dagen - tot 48 uur voor aanvang van de cursus: 50% van het cursusgeld;
 - d. bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de cursus: het totale cursusgeld.
4. Annulering door de Klant van een In Company/Maatwerk cursus kan uitsluitend plaatsvinden voordat Het Leeratelier met de uitvoering van die In Company/Maatwerk cursus is begonnen. De annulering van een In-Company/Maatwerk cursus kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Het Leeratelier. Als moment van ontvangst door Het Leeratelier van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door Het Leeratelier. De geplande aanvangsdatum van de In Company/Maatwerk cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 3.
5. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 4 geldt dat Het Leeratelier gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 10% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en 30 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 20% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus;
 - c. bij annulering tussen 30 dagen en 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus; en
 - d. bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 100% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus.

Artikel 5 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de klant het verschuldigde cursusbedrag bij inschrijving te voldoen.
2. Betaling vindt plaats doormiddel van iDEAL-internetbankieren of een bankoverschrijving.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Het Leeratelier te melden. De klant is gehouden om diens adreswijziging terstond aan Het Leeratelier te melden.

Artikel 6 - Uitval docent

1. Bij ziekte of verhindering van een docent zal Het Leeratelier – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Het Leeratelier de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende cursus of andere vorm van scholing of educatie alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. Het Leeratelier zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van cursUSDagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een klant kan niet kosteloos (a) een cursus of workshop annuleren, of (b) de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Artikel 7 - Ateliergebruik

1. In het atelier van Het Leeratelier gelden er regels voor de veiligheid van de klant en die van onze medewerkers. Regels over gebruik van het atelier, persoonlijke beschermingsmiddelen of bijvoorbeeld het werken met gevaarlijke materialen. U dient zich aan deze regels te houden. Voor meer informatie of vragen hierover kunt u terecht bij uw docent.
2. In het atelier is er een huishoudelijk reglement over gereedschappen, materialen en opruimen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Het Leeratelier spant zich in om alle te leveren prestaties kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks incidenteel foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt bij een cursus of workshop, hetzij in geschrift dat als onderdeel van de activiteit aan de klant wordt verstrekt. Het Leeratelier sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit.
2. De klant vrijwaart Het Leeratelier voor elke aansprakelijkheid die (inclusief kosten van rechtsbijstand) direct of indirect voortvloeien uit schade en/of verlies die medewerkers toebrengen aan de klant en/of derden, mits deze schade en/of verlies niet is veroorzaakt door aantoonbare opzet of grove schuld.
3. De eventueel in verband met aantoonbare opzet of grove nalatigheid door Het Leeratelier te betalen schadevergoeding is beperkt tot 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Het Leeratelier aan de klant gefactureerde bedragen. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens aantoonbare opzet of grove nalatigheid in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Het Leeratelier in de periode van zes maanden voorafgaande aan het voorval.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de klant de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één week na het ontstaan daarvan bij aangetekende brief bij Het Leeratelier heeft gemeld. Bij gebreke daarvan komt elk recht op schadevergoeding te vervallen.
5. De klant vrijwaart Het Leeratelier voor alle schade die Het Leeratelier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van de klant daaronder begrepen, die verband houden met de door Het Leeratelier aan de klant geleverde producten en/of diensten.
6. Het in dit artikel bepaalde, geldt tevens ten behoeve van werknemers van Het Leeratelier en eventuele derden die Het Leeratelier bij de levering van producten en/of verlening van diensten inschakelt of laat inschakelen.
7. De klant, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf vrijwaart Het Leeratelier tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
8. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of regresrechten in verband met (consumenten)claims onverlet.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

1. Het Leeratelier, zijn personeel en/of voor Het Leeratelier werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Het Leeratelier conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Het Leeratelier, dan wel in opdracht van Het Leeratelier, verstrekte en samengestelde (cursus)materiaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Het Leeratelier. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Het Leeratelier.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Het Leeratelier, in elk geval binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen aan Het Leeratelier onverlet.
2. Bij Het Leeratelier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Het Leeratelier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Het Leeratelier en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.